



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Für Seminare und Beratungen von Stephanie Wagner gelten die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen:

1. Mit der Übermittlung der Anmeldung und Bestätigung kommt der Vertrag zwischen Stephanie Wagner und dem Teilnehmer zustande. Die Anmeldung ist verbindlich. Die Anmeldung erfolgt telefonisch, per Email an gutentag@stephanie-wagner.de und wird per Email bestätigt. Der Kunde hat bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle von Stephanie Wagner versandten Emails zugestellt werden können.
2. Bei allen Seminaren ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Daten der Teilnehmer werden für interne Zwecke elektronisch verarbeitet. Die mit der Anmeldung einhergehenden Daten werden unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gespeichert.
3. Die Seminargebühr wird mit der Reservierungsbestätigung und Rechnung fällig.
4. Der Kunde versichert, wahrheitsgemäße Angaben zu übermitteln. Stephanie Wagner ist nicht haftbar für Schäden, Folgeschäden oder Verluste, die direkt oder indirekt durch Falschangaben eines Kunden entstehen könnten.
5. Jeder Teilnehmer nimmt selbstverantwortlich teil. Stephanie Wagner übernimmt keine Haftung für Personen- und Sachschäden.
6. Die Teilnahme an einer Veranstaltung kann rechtzeitig widerrufen werden; für die Stornierung gelten die folgenden Gebühren:

bis 10 Tage vor Kursbeginn: 20%

bis 4 Tage vor Kursbeginn: 50% des Seminarpreises

Zur Fristwahrung müssen Stornierungen schriftlich per E-Mail an gutentag@stephanie-wagner.de erfolgen. Im Falle der nicht termingerechten Stornierung (3 Tage oder weniger vor Kursbeginn) oder Nichterscheinen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühr. Nach Absprache kann unabhängig vom Zeitpunkt der Stornierung eine Ersatzperson gestellt werden.



Bei Nichterreichen der angegebenen Mindest-Teilnehmerzahl oder bei Vorliegen eines wichtigen Grundes (z.B. Krankheit) behält sich Stephanie Wagner vor, ein Seminar mit Rückerstattung der Kursgebühr abzusagen oder an einem Alternativtermin anzubieten. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

7. Die ausgegebenen Seminarunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder vervielfältigt noch an Dritte weitergegeben werden.

8. Mit seiner Anmeldung akzeptiert der Vertragspartner die AGB in vollem Umfang.

9. Sollten einzelne Bestandteile dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, betrifft dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestandteile.

Stand: 1. Juni 2015

Stephanie Wagner
Profilschärfung | Positionierung
Billeweg 18
21465 Reinbek

gutentag@stephanie-wagner.de

Tel. 0172 / 427 88 93